

1. GENERELLE OPLYSNINGER

Disse handelsbetingelser ("betingelserne") finder anvendelse ved brug af hotline vedrørende offentlige myndigheders erstatningsansvar ("hotlinen"), der udbydes af:

Poul Schmith/Kammeradvokaten I/S ("vi")

Kalvebod Brygge 32

1560 København V

CVR-nummer: 64952811

E-mail: mail@poulschmith.dk

Telefonnummer: +45 33 15 20 10

2. LOVREGULERET ERHVERV

Vores advokater er alle autoriserede i Danmark og er en del af Advokatsamfundet. De er omfattet af retsplejeloven og de advokatetiske regler, som kan findes her: www.advokatsamfundet.dk.

3. BRUGSBETINGELSER, FORTROLIGHED OG HABILITET

Alle vores partnere og medarbejdere har tavshedspligt i relation til uvedkommende med hensyn til indhold og karakter af vores sager samt oplysninger i øvrigt fra kunden og om kunden, medmindre den pågældende oplysning efter omstændighederne ikke er af fortrolig karakter. Vi har etableret særlige sikkerhedsprocedurer til sikring af sensitivt og fortroligt materiale.

Vi foretager rådgivning og sparring omhandlende offentlige myndigheders erstatningsansvar på baggrund af en telefonisk eller skriftlig henvendelse fra brugeren.

Sigtet med hotlinen er sparring om spørgsmål, som kan håndteres på cirka 30 minutter, inkl. hurtig læsning af eventuelle dokumenter.

Hvis vi vurderer, at henvendelsen er så kompleks eller omfattende, at en besvarelse kræver mere end 30 minutters arbejde, eller at henvendelsen fordrer et interessekonflikttjek/en habilitetsundersøgelse for at kunne besvare henvendelsen, vil vi tydeligt gøre brugeren opmærksom på dette. I så fald kan der, efter aftale med brugeren og brugerens godkendelse af et salæroverslag, oprettes en almindelig rådgivningssag, som vil være omfattet af vores almindelige forretningsbetingelser. Brugeren kan derfor trygt ringe med spørgsmål uden at få en regning uden varsel.

Hvis en bruger af hotlinen efterfølgende ønsker, at vi skal bistå med yderligere rådgivning eller repræsentere brugeren i en konkret tvist, vil dette ske efter vores almindelige forretningsbetingelser og på baggrund af en ny aftale med brugeren samt brugerens godkendelse af et salæroverslag.

Vores besvarelse af henvendelser i hotlinen vil foregå pr. telefon.

4. ANSVAR

Vi er ikke ansvarlige for rådgivning foretaget via hotlinen, og brugeren frasiger sig retten til at søge erstatning for rådgivning foretaget via hotlinen.

Hvis en bruger af hotlinen ønsker, at vi skal bistå med yderligere rådgivning eller repræsentere brugeren i en konkret tvist, vil dette ske efter vores almindelige forretningsbetingelser og på baggrund af en ny aftale med brugeren samt brugerens godkendelse af et salæroverslag.

5. KONTAKTOPLYSNINGER

Spørgsmål vedrørende brug af hotlinen eller disse betingelser kan rettes til os på mail@poulschmith.dk.