1. Generelle oplysninger

Disse betingelser gælder for brug af de faglige hotlines, som Poul Schmith I/S tilbyder på sin hjemmeside, og som hver især benævnes en "hotline". Hvis en hotline er omfattet af særskilte betingelser, gælder de særskilte betingelser for den pågældende hotline. De faglige hotlines udbydes af:

Poul Schmith I/S ("vi")
Kalvebod Brygge 32
1560 København V
CVR-nummer: 64952811
E-mail: mail@poulschmith.dk
Telefonnummer: +45 33 15 20 10

2. Lovreguleret erhverv

Vores advokater er beskikkede som advokater i Danmark og er medlemmer af Advokatsamfundet. De er omfattet af retsplejeloven og de advokatetiske regler, som findes på Advokatsamfundets hjemmeside (www.advokatsamfundet.dk).

3. Brugsbetingelser, fortrolighed og habilitet

Alle vores partnere og medarbejdere har tavshedspligt i relation til uvedkommende med hensyn til indholdet og karakteren af vores sager samt oplysninger fra og om kunden, medmindre oplysningerne efter omstændighederne ikke er af fortrolig karakter. Vi har etableret særlige sikkerhedsprocedurer til sikring af fortrolige og følsomme oplysninger.

Hotlinen kan alene benyttes ved telefonisk henvendelse til en af de jurister, der er angivet på den relevante hotlineside. Vi modtager ikke skriftlige henvendelser eller dokumenter som led i hotlinen, og vores besvarelse sker alene pr. telefon.

Hotlinen er alene beregnet til afgrænsede spørgsmål, som efter vores vurdering kan besvares inden for den tidsmæssige ramme, der er angivet på den relevante hotlineside, og uden nærmere undersøgelser, dokumentgennemgang eller anden sagsbehandling.

Hvis en henvendelse ikke kan behandles inden for denne ramme, herunder fordi den er kompleks eller omfattende, kræver dokumentgennemgang eller nærmere undersøgelser, eller fordi der er behov for at afklare eventuelle interessekonflikter, kan vi ikke behandle henvendelsen via hotlinen. Vi oplyser brugeren herom. Hvis brugeren efterfølgende ønsker yderligere rådgivning eller repræsentation, forudsætter dette en særskilt aftale, de nødvendige undersøgelser af eventuelle interessekonflikter og brugerens accept af et salæroverslag. Den videre bistand er omfattet af Poul Schmith I/S' almindelige forretningsbetingelser.

4. Ansvar

Vi er ikke ansvarlige for rådgivning ydet via hotlinen, og brugeren frasiger sig retten til at søge erstatning for rådgivning ydet via hotlinen.

Hvis en bruger af hotlinen ønsker, at vi skal bistå med yderligere rådgivning eller repræsentere brugeren i en konkret tvist, vil dette ske efter vores almindelige forretningsbetingelser og på baggrund af en ny aftale med brugeren samt brugerens godkendelse af et salæroverslag.

5. Kontaktoplysninger

Spørgsmål vedrørende brug af hotlinen eller disse betingelser kan rettes til os på mail@poulschmith.dk.