

## 1. GENERELLE OPLYSNINGER

Disse handelsbetingelser ("Betingelserne") finder anvendelse ved brug af hotline vedrørende mellemkommunal refusion ("hotlinen"), der udbydes af:

**Poul Schmith/Kammeradvokaten I/S ("vi")**

**Kalvebod Brygge 32**

**1560 København V**

**CVR-nummer: 64952811**

**E-mail: [mail@poulschmith.dk](mailto:mail@poulschmith.dk)**

**Telefonnummer: +45 33 15 20 10**

## 2. LOVREGULERET ERHVERV

Vores advokater er alle autoriserede i Danmark og er en del af Advokatsamfundet.

De er omfattet af retsplejeloven og de advokatetiske regler, som kan findes her: [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk)

## 3. BRUGSBETINGELSER, FORTROLIGHED OG HABILITET

Alle vores partnere og medarbejdere har tavshedspligt i relation til uvedkommende med hensyn til indhold og karakter af vores sager samt oplysninger i øvrigt fra kunden og om kunden, medmindre den pågældende oplysning efter omstændighederne ikke er af fortrolig karakter. Vi har etableret særlige sikkerhedsprocedurer til sikring af sensitivt og fortroligt materiale.

Vi har etableret særlige regler og procedurer, som har til formål at imødegå interessekonflikter ved modtagelse af sagen og at håndtere interessekonflikter, som eventuelt måtte opstå undervejs.

Vi foretager rådgivning omhandlende mellemkommunal refusion på baggrund af en telefonisk eller skriftlig henvendelse fra brugeren. Hvis henvendelsen omhandler en specifik konflikt, vil vi foretage et habilitetstjek før drøftelse af den specifikke henvendelse. Vi vil afvise en henvendelse, hvis vi er inhabile.

Vi vil ikke modtage dokumenter til gennemgang og brug i vores besvarelse og vil afvise henvendelser som kræver mere end 3 timers arbejde. Hvis vi vurderer, at henvendelsen er så kompleks, at en besvarelse af henvendelsen kræver mere end 3 timers arbejde, eller at det ikke vil være muligt at besvare henvendelsen uden gennemgang af dokumenter, vil vi advisere herom. I sådanne tilfælde kan der, efter aftale med brugeren og brugerens godkendelse af et salæroverslag, oprettes en særskilt sag, som vil være omfattet af vores almindelige forretningsbetingelser.

Hvis en bruger af hotlinen efterfølgende ønsker, at vi skal bistå med yderligere rådgivning eller repræsentere brugeren i en konkret tvist, vil dette ske efter vores almindelige forretningsbetingelser og på baggrund af en ny aftale med brugeren samt brugerens godkendelse af et salæroverslag.

Vores besvarelse af henvendelser i hotlinen vil foregå pr. telefon.

#### **4. ANSVAR**

Vi er ikke ansvarlige for rådgivning foretaget via hotlinen og brugeren frasiger sig retten til at søge erstatning for rådgivning foretaget via hotlinen.

Hvis en bruger af hotlinen ønsker, at vi skal bistå med yderligere rådgivning eller repræsentere brugeren i en konkret tvist, vil dette ske efter vores almindelige forretningsbetingelser og på baggrund af en ny aftale med brugeren samt brugerens godkendelse af et salæroverslag.

#### **5. KONTAKTOPLYSNINGER**

Spørgsmål vedrørende brug af hotlinen eller disse betingelser kan rettes til os på [mail@poulschmith.dk](mailto:mail@poulschmith.dk)